

Règlement de confidentialité

Chez SmartBee Computer Solutions SA nous attachons une grande importance à la sécurité et la confidentialité des données de nos clients, visiteurs de notre site internet et abonnés à nos Newsletters. Ce document vous aidera à comprendre comment nous utilisons vos données, ce que nous en faisons et les droits que vous pouvez exercer sur leur utilisation.

Nous appliquons particulièrement les principes suivants pour l'utilisation de vos données :

- Nous ne collectons pas plus d'informations que nécessaire
- Nous n'utilisons pas vos données autrement que ce qui est spécifié dans ce règlement de confidentialité
- Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire
- Nous ne divulguons pas vos données dans d'autres cas que dans les cas spécifiés dans ce règlement de confidentialité.

Ce règlement s'étend à tous les champs d'application des services que nous offrons dans le cadre de notre activité.

Résumé

Lorsque vous décidez d'entamer une collaboration commerciale avec SmartBee Computer Solutions SA au travers de notre palette de services, il vous sera demandé de nous fournir les informations nécessaires à votre enregistrement dans notre système. Vos noms et prénoms, adresses mails, adresse de la société que vous représentez, l'adresse de facturation et toutes autres données nécessaire à l'exécution de notre activité. Selon le contexte de notre relation de travail, il se peut que nous ayons à communiquer vos informations à d'autres partenaires ou des fournisseurs de licences afin d'enregistrer et activer ces dernières. Dans ce cadre exclusif il vous est également possible de demander le règlement de confidentialité de ces fournisseurs et ou partenaires.

Il est également possible que lors de nos rapports de travail nous soyons amenés à avoir accès à votre infrastructure et donc aux mots de passe de vos serveurs ou postes de travail pour une parfaite gestion de notre travail (Exemple: déploiement de parc informatique) ou gestion complète des machines dans le cadre d'un contrat de support). A ce stade les utilisations et sécurisations de ces données sont établies d'un commun accord dans les clauses dudit contrat.

A la fin d'une relation commerciale, nous conservons les données nécessaires des personnes et entreprises dans le cadre notre obligation légale à conserver tout ce qui a trait à la comptabilité de SmartBee Computer Solutions SA. Vous pouvez à tout moment avoir un regard sur ces données et nous demander de les corriger si besoin ou de quelle manière elles sont utilisées. Votre consentement à conserver ces données ne change en rien le cadre de la loi et ne nous autorise en aucun cas à en faire usage commercialement ou de faire du profilage.

Site Internet

Lorsque que vous naviguez sur notre site web nous n'utilisons aucun tracker permettant de collecter votre adresse IP afin de vous identifier. Pour cette raison nous ne vous demandons pas d'accepter les termes et conditions d'utilisations standards des cookies.

En revanche nous utilisons Google Analytics pour améliorer l'expérience de navigation et nous permettre de connaître l'activité de notre site internet. Ceci est fait de manière complètement anonyme et non intrusive pour le visiteur.

Quels sont vos droits ?

Accès aux données

Vous avez à tout moment le droit d'être informés sur les données que nous avons sur vous. En nous contactant par téléphone, par mail ou par courrier, vous pouvez nous demander de vous les communiquer. Pour être sûr que la personne qui demande ces informations n'est pas un usurpateur, nous serons amenés à vous demander des questions très précises et personnelles pour éviter toute fuite frauduleuse.

Effacement et correction des données

Si vous souhaitez faire une correction de vos informations, vous pouvez à tout moment nous contacter pour faire les modifications nécessaires pour garder ces données les plus justes possible.

Retrait de votre consentement

Vous avez le droit de nous demander le retrait de votre consentement à la conservation de certaines données pour autant que cela n'affecte pas leur utilisation légale que SmartBee Computer Solutions SA se doit de conserver pour l'administration, la comptabilité, les audits financiers etc...

Profilage

Nous n'utilisons en aucun cas vos informations pour vous profiler au travers d'algorithmes dans le but d'analyser votre comportement ou autre publicité automatisée.

Google

Nous utilisons l'outil de Google analytics pour établir nos statistiques de visite. Cet outil n'installe aucun cookie sur les machines des visiteurs et garantit votre anonymat.

Divulgarion de vos données

Nous vous garantissons que toutes vos données et informations sont protégées et nous ne divulguons ces informations à aucune partie tierce mis à part les cas exceptionnels de partenariat tel que mentionnés plus haut ou à l'exception de votre consentement à partager ces données dans le cadre d'un accord explicite préalable.

Changement des règles de confidentialité

Tout changement de règlement de confidentialité sera communiqué à qui de droit aussi souvent que cela se révélera nécessaire.

Contacts

SmartBee Computer solutions SA
Avenue des Grandes Communes 8
1213 Petit Lancy

Suisse

+41 (0) 842 762 782

info@smartbee.ch

Édition du 7 juin 2018